Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.elparaisodemapi.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es El Paraíso de MaPi S.L., provista de Identificación Fiscal nº B09631300 y con domicilio social situado en C/ Antonio Machado n°1 Local 6, 28978 Cubas de la Sagra (Madrid), Spain

TITULAR: El Paraíso de MaPi S.L.

CIF / NIF: B09631300

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: C/ Antonio Machado n°1 Local 6, 28978 Cubas de la Sagra (Madrid), Spain

TELÉFONO: 619724443

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@elparaisodemapi.com

DIRECCIÓN WEB: https://www.elparaisodemapi.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y El Paraíso de MaPi S.L. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de El Paraíso de MaPi S.L. Previamente a la formalización de un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si El Paraíso de MaPi S.L. así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a El Paraíso de MaPi S.L. el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a El Paraíso de MaPi S.L. bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Whatsapp a través del número 619724443
- Correo electrónico info@elparaisodemapi.com
- Mensaje privado de Facebook o Instagram

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.elparaisodemapi.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

No se realizarán envíos a Canarias, Ceuta, Melilla y estados no miembros de la Unión Europea.

Forma de pago

La forma de pago aceptadas serán: tarjeta, transferencia, Bizum y contra reembolso (esta última opción tiene un recargo de 3€ y solo será admitida en España peninsular).

Todo cliente que haga un pedido a contra reembolso, y no lo coja, no tendrá esta opción de pago disponible en los siguientes pedidos.

Forma, gastos y plazo de envío

Los envíos en península y Baleares se realizarán a través de GLS. La fecha de entrega en el domicilio del cliente serán de 24-72h laborables.

Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, orientativos, que aplican a su pedido en concreto. Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del Comprador y Política de cambios y devoluciones

Anulación

Garantizamos a nuestros clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

Devolución

El Cliente dispondrá de un plazo de **15 días naturales** desde la recepción del pedido para realizar la devolución del producto adquirido y que este llegue a nuestras instalaciones. El cliente nos comunicará dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con la factura emitida corriendo el cliente con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo (menos los recogidos en la sección "Complementos") que haya comprado, siempre y cuando, los productos no hayan sido usados y conserven su etiqueta y embalaje original.

Los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente. El cliente puede optar por enviarnos los artículos a devolver por sus medios, en cuyo caso se devolverá el importe de los artículos devueltos. En el caso de España peninsular nos puede solicitar que lo pasemos a recoger, en cuyo caso descontaremos 5€ del importe a devolver. En el caso de devoluciones de Baleares el cliente se hará cargo de hacernos llegar el paquete por el medio que elija.

En cualquier caso, el plazo para que la devolución nos llegue será de 15 días naturales a contar desde su recepción.

En el caso de enviarlo por Correos el envío deberá ser siempre certificado.

La dirección de envío será:

El Paraíso de MaPi

C/ Antonio Machado n°1 local 6

28978 Cubas de la Sagra (Madrid)

La devolución del importe siempre se realizará de la misma forma en que se realizó el pago (contrareembolso será mediante transferencia bancaria).

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error o se detectara una tara éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador. En este caso es necesario informarlo dentro de las 24h posteriores a su recepción.

Cambio de talla

En el caso de cambio de talla será necesario realizar la devolución del producto y la compra del producto nuevo. El cliente correrá con los gastos de envío de la nueva prenda y nosotros con los gastos de envío de la retirada del producto a devolver. Esta opción solo será aplicable en el caso de cambio de talla, en ningún caso se aplicará para cambio por un artículo distinto. El Cliente dispondrá de un plazo de **15 días naturales** desde la recepción del pedido para realizar el cambio de talla.

*esta opción de cambio de talla solo estará disponible en península.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@elparaisodemapi.com o por teléfono 619724443.

**** Los artículos de la sección "COMPLEMENTOS" no tendrán cambio de talla ni se podrán devolver****

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a El Paraíso de MaPi S.L. en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a El Paraíso de MaPi S.L. como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 20:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, El Paraíso de MaPi S.L. no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

El Paraíso de MaPi S.L. tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra El Paraíso de MaPi S.L. que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de El Paraíso de MaPi S.L. a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.